



Bela Pagamentos, entre as melhores.

A história da Bela começou em 2009, quando a empresa viu que poderia trazer o e-commerce para o turismo. Desde sua origem, está revolucionando o turismo - na época, não existia nada parecido no Brasil e, ainda hoje, não existe. acredite, nós pesquisamos.

A Bela nasceu com a missão de tornar negócios melhores, revolucionando a forma de pagamento, venda e gestão das empresas. Com sede em Gramado, a fintech começou com soluções para o nicho de turismo e entretenimento, economia principal da cidade. Com crescimento 100% bootstrap (sem investidores ou sócios ricos), era muito arriscado divulgar demais o modelo comercial da startup e, em virtude disso, até 2017, a Bela só aceitava clientes de Gramado, para poder validar bem o produto e se preparar para escala global.



Uma das melhores empresas para se trabalhar do Brasil

A Bela é a prova viva de que é possível fazer de uma empresa financeira um dos melhores lugares para trabalhar, mesmo no interior do interior do país. Mais do que ter um bom local de trabalho, eles perceberam que precisavam mudar a forma de gestão do negócio, para acompanhar a nova economia.

Com o lema de uma empresa de pessoas para pessoas, o próprio time planejou o Campus Bela, com o objetivo de proporcionar o melhor local de trabalho possível para pessoas que se dedicam todos os dias a tornar os negócios melhores. Cada espaço visa momentos de conforto e lazer para as pessoas que sonham alto e suam muito para fazer o negócio acontecer. São 4.000 m² de construção, com 12 salas de reuniões, centro de eventos, praça de alimentação, sala de jogos, sleeping pods, áreas de descanso e muita natureza.

O Campus como uma materialização da cultura da empresa

O Campus impressiona principalmente por ser mais do que um espaço bonito e moderno: ele é a materialização da cultura do time, com personalidade até nos nomes das salas (eles escolheram nomes de personagens que os inspiram a serem melhores).

Por falar em cultura, a Bela também está disruptindo na gestão do negócio. Eles criaram um processo seletivo próprio para recrutar novos talentos - não aceitam (e nem olham) currículos e não fazem entrevistas de emprego. O processo seletivo Voe com a Gente acontece em 7 etapas, sendo as 5 primeiras delas online. O candidato entra no site da Bela, se inscreve e já começa a preencher o questionário. O grande objetivo dele é encontrar pessoas alinhadas com o propósito e os valores da fintech, para só depois então avaliar habilidades técnicas. Em 2017, houveram 4 edições do processo, com mais de 1.200 candidatos inscritos e somente 22 contratações - mesmo sem ter limite de contratações.



Um novo modelo de gestão que está dando super certo

Com o desafio de contratar bem resolvido, surgiram outros desafios de gestão de pessoas. Em janeiro de 2017, o time estava em 12 pessoas e, em dezembro, em 40. Com a cultura de liberdade e responsabilidade, a Bela está inovando e trabalha sem setores e cargos - a brincadeira entre o time com os visitantes é a pergunta clássica de “qual é o seu cargo na Bela? O que você faz lá?”, que dá tela azul de erro no sistema operacional. Na Bela eles acreditam que todo mundo é capaz e tem liberdade de fazer qualquer coisa, sem limitações desnecessárias de cargos ou setores, com a ideia de que o que não se sabe, se aprende. Você pode ter habilidade de design, programação, contabilidade e ajudar no atendimento, na cozinha ou na venda.

Está dando tão certo que a Revista Exame, na edição de Janeiro, divulgou o Ranking da Love Mondays, a principal plataforma de avaliações de empresas, salários e vagas de emprego do Brasil, onde a Bela está entre as melhores pequenas e médias empresas do Brasil para se trabalhar. Essas avaliações são espontâneas, anônimas e do próprio time, nos quesitos satisfação geral, remuneração e benefícios, oportunidade de carreira, cultura da empresa e qualidade de vida e, na categoria de PMEs, com até 500 colaboradores, participaram 50 empresas de todo o Brasil, ficando a Bela em terceiro lugar.



Para saber mais detalhes da história da empresa, acesse:

<https://endeavor.org.br/crescer-ou-crescer-com-o-uma-mentoria-mudou-o-rumo-dessa-fintech-de-gramado/>

Para ver o ranking do Love Mondays completo publicado pela Exame, acesse:

<https://exame.abril.com.br/geral/as-30-pmes-que-tem-os-funcionarios-mais-felizes-no-brasil/>